

УТВЕРЖДАЮ:
Директор МКОУ «СОШ с.Предгорное»



А.Х.Хубиев
Приказ №11 от 16.04.2021 г.



**План
по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг в 2020 году,
муниципального казенного общеобразовательного учреждения «Средняя общеобразовательная школа село Предгорное»
на 2021год**

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый Срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
I. Открытость и доступность информации об организации, осуществляющей образовательную деятельность					
«Открытость и доступность информации об организации»	Обеспечение соответствия информации о деятельности организации, размещенной на официальном сайте учреждения, нормативным правовым актам	До 01.09.2021	Директор, ответственный за ведение официального сайта		31.12.2021
	Проведение анкетирования получателей образовательных услуг	1 раз в учебную четверть	Заместитель директора, классные руководители, ШМО классных руководителей, классные руководители ОУ		31.12.2021

II. Комфортность условий, в которых осуществляется образовательная деятельность

«Комфортность условий, в которых осуществляется образовательная деятельность»	Оборудование комфортной зоны отдыха (ожидания); обеспечение наличия и понятности навигации внутри образовательной организации; поддержание санитарного состояние помещений организации	До 31.12.2021	Директор, завхоз		31.12.2021
	Улучшение материально-технической базы школы	До 31.12.2021	Директор		31.12.2021

III. Доступность образовательной деятельности для инвалидов

«Доступность образовательной деятельности для инвалидов»	Продолжение работы по сохранению и совершенствованию доступной образовательной среды	В течение года	Директор		31.12.2021
--	--	----------------	----------	--	------------

IV. Доброжелательность, вежливость работников организации или федерального учреждения медико-социальной экспертизы

«Доброжелательность, вежливость работников организации»	Мониторинг официальных жалоб, благодарностей. Проведение анонимных опросов, внутренний рейтинг сотрудников. Соблюдение норм педагогической этики.	До 31.12.2021	Директор, заместитель директора		31.12.2021
	Реализация требований профессионального стандарта педагогического работника	в течение года, постоянно	Директор		31.12.2021
	Усиление работы психологической службы с педагогическим коллективом (тренинги, семинары, совещания при директоре)	До 31.12.2021	Заместитель директора, социальный педагог		31.12.2021

V. Удовлетворенность условиями оказания услуг

«Удовлетворённость условиями осуществления образовательной деятельности»	Проведение родительского всеобуча, родительских собраний. Информационная работа с получателями образовательных услуг, которые готовы рекомендовать организацию родственникам и знакомым.	До 31.12.2021	Директор		31.12.2021
	Организация активной работы с использованием официального сайта учреждения и иных электронных сервисов, в том числе организация возможности внесения предложений, направленных на улучшение работы организации по телефону, по электронной почте	До 31.12.2021	Директор, ответственный за ведение школьного сайта		31.12.2021